

WTMO.DEUTSCHLAND GMBH
 Werner-Haas-Straße 2
 86153 Augsburg
 Germany

TEL +49.821.455463.0
 FAX +49.821.455463.25
 E-MAIL wtmo@wtmo.com



WTMO.RMA-FORMULAR

1. Dieses Formular bitte ausfüllen und per Fax an +49.821.455463.25
2. WTMO faxt Ihnen im Anschluss Ihre RMA-Nummer zu.
3. Der Rücksendung muss dieses ausgefüllte Formular beiliegen.
4. Die RMA-Nummer muss außen am Paket ersichtlich sein.
5. Die RMA-Nummer nie auf die Originalverpackung des Produktes schreiben.
6. Rücksendungen ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen.
7. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von maximal 14 Tagen.

Vom Kunden auszufüllen

Firmenname

Anschrift, Straße

PLZ, Ort / Stadt

Ansprechpartner

Telefon-Nummer, Fax-Nummer

Informationen zum Artikel	Artikel-Nummer	Qty / Unit	Invoice / Delivery-Number	Serial-Number
---------------------------	----------------	------------	---------------------------	---------------

Grund der Rücksendung

Garantiewaustausch / Reparatur

Reparatur

Falschlieferrung

Umtausch

Gutschrift

Kalibrierung

Leihstellung

RMA-Nummer

Bei Rücklieferung zu einer Reparatur / Garantiereparatur / Garantiewaustausch bitte eine exakte Fehlerbeschreibung verfassen.

Fehlerbeschreibung:

Jede Rücklieferung muss frei Haus erfolgen. Ersatz-/Rücklieferungen erfolgen so schnell wie möglich. Eine Gutschrift wird nur erstellt, wenn die Ware originalverpackt retourniert wird. Waren, die zum Garantiewaustausch/Reparatur eingeschickt werden und nicht defekt sind, werden mit der Bearbeitungspauschale des jeweiligen Herstellers belastet.

PER FAX ZURÜCK AN: +49.821.455463.25